

令和6年4月15日

お客様各位

株式会社佐々木製菓

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製造商品『メロンの金平糖』において、商品の一部が茶色く変色していることが判明いたしました。現在対象商品による健康被害は確認されておりませんが、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

販売店舗では確認後売場より撤去しておりますが、該当商品を自主回収させていただきますので、回収対象商品がお手元に御座いましたら、大変恐れ入りますが下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、ご返金いたします。

この度は多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後、ご満足いただける製品をお届け出来るよう、再発の防止を行いより一層努力する所存で御座います。何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品：メロンの金平糖（近大 ICT メロン こんぺいとう）

- ・商品規格：缶入り 70g

販売価格：648円（消費税込み）

販売期間：2024年2月15日～2024年4月12日

JANコード：4967778013174、賞味期限：2025年1月9日

- ・商品規格：袋入り 70g

販売価格：216円（消費税込み）

販売期間：2024年2月15日～2024年4月12日

JANコード：4967778013273、賞味期限：2025年1月9日

2. 販売者、販売店舗

販売者：株式会社近鉄リテーリング

販売店舗：irodori kintetsu 阿倍野橋店、GOTO-CHI 奈良店、GOTO-CHI 京都店、GOTO-CHI 難波店、いほどり EC モール、催事販売（タイムズプレイス西大寺、タイムズプレイスあべの）、近鉄百貨店 上本町店 地下2階特設会場、近鉄百貨店 奈良店 大和路ショッピング

3. 回収対象商品の送付先

株式会社近鉄リテーリング 外販・卸売事業部 (担当：早川・北)
〒543-0001 大阪市天王寺区上本町6丁目5番13号 上本町YUFURA8階
電話 06(6772)7520

誠にお手数ですが上記送付先まで着払いにてお送りください。その際、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を明記いただきますようお願い申し上げます。

弊社にお知らせいただきました個人情報とは当該商品の販売者（株式会社近鉄リテーリング）に情報提供させていただきますので、もし不都合等御座いましたら恐れ入りますがその旨ご連絡くださいますようお願いいたします。尚本件の目的以外には一切使用いたしません。

4. お問合せ先

株式会社佐々木製菓 (担当：佐々木雅子)
電話番号：06-6755-0055
受付時間：9時から17時まで（月曜日から金曜日まで）

以上